

Рекомендации учреждениям профессионального образования по повышению качества работы

1. Рекомендации по улучшению качества открытости и доступности информации об организации, информирования через сайты ОО:

- Информационные стенды в помещениях организаций и сайты образовательных организаций подвергнуть внутреннему аудиту (содержательному и техническому) и по его результатам доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.
- Образовательным организациям систематизировать работу, способствующую воспитанию информационной культуры обучающихся и их родителей, по активизации имеющихся и привлечению новых пользователей сайта ОО.
- Технически и организационно обеспечив работу (оперативно и полноценно) электронного почтового адреса ОО формировать навыки и потребность дистанционного общения с потребителями услуг ОО.

2. Рекомендации по улучшению комфортности условий предоставления услуг:

- На основании данных НОК, разработать план действий по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций.
- Продолжить работу по улучшению материально-технического (лабораторное оборудование, специализированные программы и пр.) и информационного обеспечения образовательных организаций.
- Совершенствовать работу, в том числе и родителями студентов, по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (оборудованные спортивный и музыкальный залы, медицинский кабинет, кабинет психолого-педагогический разгрузки, столовая и т.п.).
- Усилить работу по развитию творческих интересов и способностей обучающихся, в том числе обеспечивая их участие в конкурсах, олимпиадах, смотрах, спортивных мероприятиях.
- Путем организации соцопросов выявлять основные проблемы учащихся связанные с получением услуг в ОО.

3. Рекомендации по улучшению доступности услуг для инвалидов:

- Путем улучшения материально-технической базы создавать доступную среду для обучающихся и посетителей с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и пр. в соответствии с перечнем).
- Разрабатывать, приобретать специализированное оборудование для индивидуального и группового пользования для лиц с ОВЗ.
- Разрабатывать и приобретать специализированные программы и методики, в том числе и для дистанционного обучения, улучшающие условия доступа инвалидов к образованию.
- Обеспечивать возможность педагогам и сотрудникам овладевать методиками работы с лицами ОВЗ.
- Создать правильную модель инклюзии путем привлечения общественных организаций работающих с детьми с ОВЗ и родительское сообщество.

4. Рекомендации по повышению доброжелательности и вежливости работников организации:

- Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО.

5. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг образовательной организацией.

- Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций.
- Продолжить работу по устранению выявленных дефицитов.
- Активизировать профориентационную работу обеспечивающую поступление в учреждения профессионального образования абитуриентов, осознанно пришедших получать профессию.

Рекомендации общеобразовательным школам-интернатам РД по повышению качества работы

1. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты ОО:

- Сайты общеобразовательных школ-интернатов на основании проведенной оценки подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.
- Образовательным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.
- Актуализировать указанные на официальном сайте ОО адреса электронной почты, обеспечить рабочее состояние электронного почтового адреса ОО.
- Назначить конкретного сотрудника, ответственного за работу с обращениями граждан на электронную почту организации, своевременность и полноту подготавливаемых ответов.
- Более активно внедрять технологии по использованию цифровых образовательных платформ, которые способствуют получению более качественного и доступного образования, а также обратной связи с родителями и получателями образовательных услуг (Дневник.ру, «Универсариум», «Лекториум» и т.д).
- Создавать условия для развития материально-технической и методолого-методической базы позволяющие полноценно удовлетворять потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование).

2. Рекомендации по улучшению комфортности условий предоставления услуг.

- Проанализировать полученные результаты независимой оценки, разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций.
- Продолжить работу по улучшению материально-технического и информационного обеспечения образовательных организаций;
- Приобретать, разрабатывать авторские программы по работе с учащимися;
- Создать условия для развития ОО в направлении (естественнонаучной направленности, художественной направленности);
- Создавать условия для развития материально-технической и методолого-методической базы развития электронных интерактивных лабораторий.

3. Рекомендации по улучшению доступности услуг для инвалидов.

- Продолжить работу по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья (не ограничиваясь наличие пандусов и поручней).
- Продолжить работу по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (оборудованные спортивный и музыкальный залы, медицинский кабинет, спортивные площадки и т.п.).
- Вести работу по развитию творческих способностей и интересов воспитанников с ОВЗ, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях.
- Использовать каналы обратной связи (социологические исследования, психолога)

для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг с ОВЗ при посещении образовательных организаций.

4. Рекомендации по повышению доброжелательности, вежливости и компетентности.

- Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО.

5. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

- Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников общеобразовательных школ-интернатов РД.

- Разработать дорожную карту для устранения выявленных дефицитов.

Рекомендации коррекционным организациям по повышению качества работы

1. Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты ОО.

- Сайты коррекционных организаций на основании проведенной оценки подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.

- Коррекционным организациям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта КОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

- Актуализировать указанные на официальном сайте КОО адреса электронной почты, обеспечить рабочее состояние электронного почтового адреса ОО.

- Назначить конкретного сотрудника, ответственного за работу с обращениями граждан на электронную почту организации, своевременность и полноту подготавливаемых ответов.

2. Рекомендации по улучшению безопасности и комфорта.

- Проанализировать полученные результаты независимой оценки, разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в зданиях коррекционных организаций.

- Продолжить работу по улучшению материально-технического и информационного обеспечения коррекционных организаций;

- Продолжить работу по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов).

- Продолжить работу по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (оборудованные спортивный и музыкальный залы, медицинский кабинет, спортивные площадки и т.п.).

- Вести работу по развитию творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях.

- Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении коррекционных организаций.

3. Рекомендации по повышению доброжелательности, вежливости и компетентности.

- Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников КОО.

4. Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

- Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников коррекционных образовательных организаций.

- Разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов.